

Une collaboration gagnante entre une unité de recherche de l'ITHQ et l'Hôtel Monville ExperiSens félicite son partenaire pour son Prix Hotelia

Montréal, le 6 novembre 2023 – L'équipe d'[ExperiSens](#), le centre collégial de transfert technologique (CCTT) de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ), est fière d'avoir contribué au succès de son partenaire l'Hôtel Monville, qui a remporté hier le Prix Hotelia dans la catégorie Innovation. En effet, un projet de recherche mené en collaboration avec ExperiSens a permis à l'Hôtel Monville de remporter cet honneur, décerné par l'Association hôtelière du Grand Montréal (AHGM), qui organise depuis sept ans cette grande soirée de reconnaissance pour l'industrie hôtelière.

ExperiSens a travaillé étroitement avec l'Hôtel Monville pendant près de deux ans, afin de documenter et d'analyser l'expérience de la clientèle au contact de différentes technologies de communication que l'établissement hôtelier a intégrées à son environnement d'accueil. La recherche a pu démontrer que ces technologies bonifient l'expérience de la clientèle et deviennent un élément positif de différenciation pour les établissements qui en font usage tout en priorisant le contact humain dans le service au client.

« Pour ExperiSens, le succès de l'Hôtel Monville va bien au-delà de sa capacité à intégrer ces technologies. Grâce à son intérêt pour la recherche, il participe à faire progresser les connaissances quant aux technologies de communication qui optimisent l'expérience-client, un champ d'études encore peu exploré. Les résultats de ce projet de recherche, lui ayant valu ce Prix Hotelia, participeront à documenter l'industrie du tourisme et de l'accueil sur les avantages d'intégrer et d'humaniser la technologie au bénéfice de la clientèle. Merci à l'Hôtel Monville pour la confiance et bravo pour cette formidable récompense! » – Julie Côté, directrice d'ExperiSens

À propos de l'[Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec](#) (ITHQ)

Depuis plus de 50 ans, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) est la référence au Canada en matière de formation spécialisée dans les domaines du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et de la sommellerie. Répondant aux plus hauts standards de l'industrie, il est la seule école au pays à offrir des programmes dans les trois ordres d'enseignement (professionnel, technique et universitaire). Doté d'installations uniques, dont un hôtel-école, deux restaurants d'application pédagogique et un bar, il compte deux unités de recherche (GastronomiQc Lab et ExperiSens) et un centre d'expertise. En plus de ses formations diplômantes, l'ITHQ propose aussi des formations aux professionnels, des services aux entreprises et aux institutions, ainsi que des ateliers au grand public (Ateliers SAQ par ITHQ).

À propos d'[ExperiSens](#)

ExperiSens, le Centre collégial de transfert technologique (CCTT) de l'ITHQ, s'inscrit parmi les 59 CCTT reconnus par le ministère de l'Enseignement supérieur ainsi que par le ministère de l'Économie et de l'Innovation. ExperiSens a comme mission de réaliser des activités de recherche appliquée, d'aide technique, de formation et de diffusion de l'information pour les acteurs de l'industrie du tourisme et de l'accueil, tout en enrichissant les activités d'enseignement de l'ITHQ. Les chercheurs de ExperiSens travaillent au niveau des environnements, des produits, des services et des processus de gestion dans le but d'optimiser l'expérience multisensorielle et l'expérience des clients et des employés.

– 30 –

Photo (de gauche à droite) : Naomi Dupont, responsable marketing de l'Hôtel Monville, Julie Côté et Emilie Marcil, respectivement directrice et chargée de projets au centre de recherche ExperiSens/Crédit photo : Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec