



COMMUNIQUÉ DE PRESSE Pour diffusion immédiate

Accueil et service aux personnes handicapées et aux personnes âgées : Participez à une formation dans votre région !

Montréal, 30 mai 2013 – Kéroul a le plaisir de vous informer que des sessions de formation sur l'accueil et le service aux personnes handicapées et aux personnes âgées auront lieu en juin dans plusieurs régions du Québec. Ces ateliers s'adressent au personnel qui travaille dans les restaurants, les attractions touristiques et les établissements d'hébergement, et qui désirent offrir un service à la clientèle de qualité supérieure.

L'expérience a démontré que l'accessibilité d'un site touristique ne se limite pas à la suppression des barrières physiques; en effet, un accueil de qualité joue également un rôle déterminant dans la réussite d'un séjour. Pour répondre à cette réalité, Kéroul a mis en place la formation *Service Complice*.

D'une durée de 3 heures 30, l'atelier est donné par une équipe de deux formateurs compétents et qui ont une limitation fonctionnelle. Leur objectif est de partager leur expérience en s'appuyant sur un contenu interactif incluant une vidéo et des mises en situation. Cette formation permet aux participants d'acquérir des connaissances et de développer des compétences qui leur seront utiles à l'accueil d'une clientèle en croissance, qui représente environ 15 % de la population.

Suite à cette formation, les participants seront en mesure :

- de définir les attentes des personnes âgées et des clients ayant certaines déficiences
- d'utiliser différentes stratégies pour offrir un service de qualité auprès de ces clientèles

Le coût de la formation est de 75 \$ par personne. Pour plus de renseignements et pour vous inscrire, nous vous invitons à communiquer avec :

Stéphanie Gélinas, Coordonnatrice de la formation, Kéroul :

Téléphone : 514 252-3104, poste 3533

Courriel : sgelinas@keroul.qc.ca

Voici les prochaines dates de formation pour votre région :

Région touristique	Date	Lieu	Horaire
Abitibi-Témiscamingue	Lundi 17 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Mercredi 12 juin 2013</i>	Parc d'Aiguebelle Salle du Centre de découvertes, près du sentier La Castorière	De 9 h à 12 h 30

Cantons-de-l'Est	Jeudi 13 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Lundi 10 juin 2013</i>	Zoo de Granby Pavillon Horace Boivin, salle La Lionne et Le Bison 525, rue Saint-Hubert Granby J2G 5P3	De 13 h à 16h30
Centre-du-Québec	Jeudi 27 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Vendredi 21 juin 2013</i>	Auberge Godefroy Salle Tabellion 17 575, boul. Bécancour Bécancour G9H 1A5	De 13 h à 16h30
Charlevoix	Mercredi 19 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Jeudi 13 juin 2013</i>	Hôtel Tadoussac 165, rue Bord de l'eau Tadoussac G0T 2A0	De 13 h à 16h30
Chaudière-Appalaches	Mardi 4 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Jeudi 31 mai 2013</i>	Office du tourisme de Québec 399, rue Saint-Joseph Est Québec G1K 8E2	De 9 h à 12h30
Lanaudière	Mercredi 26 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Lundi 20 juin 2013</i>	Buffet des continents 2929, ch. Gascon Mascouche J7L 3X7	De 13 h à 16h30
Laurentides	Jeudi 20 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Mercredi 17 juin 2013</i>	Regroupement Loisir Québec, Stade Olympique Salle Mille-Îles I1 4545, avenue Pierre- De Coubertin Montréal H1V 02B	De 9 h à 12h30
Laval	Jeudi 20 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Mercredi 17 juin 2013</i>	Regroupement Loisir Québec, Stade Olympique Salle Mille-Îles I1 4545, avenue Pierre- De Coubertin Montréal H1V 02B	De 9 h à 12 h 30
Manicouagan	Mercredi 19 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Jeudi 13 juin 2013</i>	Hôtel Tadoussac 165, rue Bord de l'eau Tadoussac G0T 2A0	De 13 h à 16 h 30
Mauricie	Jeudi 27 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Vendredi 21 juin 2013</i>	Auberge Godefroy Salle Tabellion 17 575, boul. Bécancour Bécancour G9H 1A5	De 13 h à 16 h 30
Montérégie	Jeudi 13 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Lundi 10 juin 2013</i>	Zoo de Granby Pavillon Horace Boivin, salle La Lionne et Le Bison 525, Saint-Hubert Granby J2G 5P3	De 13 h à 16 h 30
Montréal	Jeudi 20 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Mercredi 17 juin 2013</i>	Regroupement Loisir Québec, Stade Olympique Salle Mille-Îles I1 4545, avenue Pierre- De Coubertin Montréal H1V 3R2	De 9 h à 12 h 30
Outaouais	Formation privée sur demande		

Saguenay–Lac-Saint-Jean	Mercredi 19 juin 2013 <i>Date limite d'inscription : Jeudi 13 juin 2013</i>	Hôtel Tadoussac 165, rue Bord de l'eau Tadoussac G0T 2A0	De 13 h à 16 h 30
-------------------------	---	--	-------------------

– 30 –

SOURCE : Kéroul

Renseignements :

| Lyne Ménard [Stéphanie Gélinas](#)

Directrice adjointe

Téléphone : 514 252-3104

| Courriel : lmenard sgelinas@keroul.qc.ca