

Journée RH 2012 : dévoilement de la programmation

Longueuil, 20 août 2012. Le CQRHT est heureux de dévoiler la programmation de la Journée RH de l'industrie touristique. La thématique de l'événement, prévu le 20 septembre à l'**Hôtel-Musée des Premières Nations**, sera *Le service à la clientèle 2.0, une approche à inventer!*

Le touriste a maintenant accès à plus d'information que jamais via les médias sociaux, les téléphones intelligents, les tablettes numériques ou les codes QR. Mais a-t-il droit à un meilleur service pour autant? L'événement vise à aider les entreprises à prendre le virage nécessaire pour passer d'un marketing 2.0 à un véritable service à la clientèle 2.0.

19 septembre

6 à 8 : Cocktail réseautage et visite guidée de l'Hôtel-Musée des Premières Nations

20 septembre

- Conférence de Frédéric Gonzalo : *Service à la clientèle 2.0 : des défis pour les RH ?*
- Conférence d'Andrée Ulrich : *Au cœur de votre organisation : votre équipe de service-client.*
- Dîner au restaurant La Traite
- Panel de discussion : 3 entreprises qui ont pris le virage du service à la clientèle 2.0 viennent partager leurs expériences.

Pour plus d'information sur la programmation et pour vous inscrire, visitez le www.journeerh.com.

Suivez-nous sur [Facebook](#) pour être informé au fur et à mesure que d'autres activités s'ajouteront à la programmation au cours des prochaines semaines. Veuillez prendre note que l'AGA du CQRHT aura lieu le 20 septembre à 7h30, en matinée. Tous sont invités.

Chargé de projets aux communications
Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)
450 651 6111, poste 257