

La Journée RH de l'industrie touristique arrive à grands pas ! Êtes-vous inscrits ?

Longueuil, 4 septembre 2012. La Journée RH de l'industrie touristique, organisée par le CQRHT, fait un grand retour cette année. L'événement qui arrive à grands pas est prévu le 20 septembre à l'**Hôtel-Musée des Premières nations** dans la belle région de Québec et la thématique sera *Le service à la clientèle 2.0, une approche à inventer!*

Le touriste a maintenant accès à plus d'information que jamais via les médias sociaux, les téléphones intelligents, les tablettes numériques ou les codes QR. Mais a-t-il droit à un meilleur service pour autant? L'événement vise à aider les entreprises à prendre le virage nécessaire pour passer à un véritable service à la clientèle 2.0.

Les activités :

19 septembre

6 à 8 : Cocktail réseautage et visite guidée de l'Hôtel-Musée des Premières Nations

20 septembre

- Conférence de Frédéric Gonzalo : *Service à la clientèle 2.0 : des défis pour les RH ?*
- Conférence d'Andrée Ulrich : *Au cœur de votre organisation : votre équipe de service-client.*
- Dîner au restaurant La Traite
- Panel de discussion : 3 entreprises qui ont pris le virage du service à la clientèle 2.0 viennent partager leurs expériences. Panélistes :
 - Nadine Gelly, directrice générale, La Vitrine
 - Marie Pier Germain, directrice des projets spéciaux, Groupe Germain
 - Jonathan Trudeau, directeur des communications, Aéroport international de Québec (Jean-Lesage)
- Présentation d'Alain Beaudoin, d'IC FORMATION : *Des ateliers de formation pour prendre le virage du service à la clientèle 2.0.*

Pour plus d'information sur la programmation et pour vous inscrire, visitez le www.journeerh.com.

Suivez-nous sur [Facebook](#) pour rester informé au cours des prochaines semaines. Veuillez prendre note que l'AGA du CQRHT aura lieu le 20 septembre à 7h30, en matinée. Tous sont invités.

-30-

Source : Charles-André Major
Chargé de projets aux communications
Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)
450 651 6111, poste 257