

COMMUNIQUÉ DE PRESSE Pour publication immédiate

LE CQRHT REÇOIT À NOUVEAU L'APPUI DE TOURISME QUÉBEC

LONGUEUIL, le 21 janvier 2014 – C'est le [14 janvier dernier](#) que le *Conseil québécois des ressources humaines en tourisme* (CQRHT) lançait officiellement sa nouvelle gamme d'ateliers en approche client *Penser client*. Ceux-ci ont été développés pour les entreprises touristiques québécoises afin qu'elles puissent adapter leur service clientèle à l'ère 2.0, dans un esprit d'authenticité et de distinction. Aujourd'hui, c'est avec fierté que le CQRHT dévoile l'appui officiel de *Tourisme Québec* pour ces nouveaux ateliers de formation.

«Tourisme Québec est fier d'appuyer ces ateliers de formation et de reconnaître ce produit qui mise sur la personnalisation du service, qui considère, notamment, le rôle et l'impact des nouvelles technologies sur le service à la clientèle en plus de répondre aux préoccupations actuelles de l'industrie touristique », a affirmé le ministre délégué au Tourisme, monsieur Pascal Bérubé.

«Notre industrie fait face à de nombreux défis. Nous sommes convaincus qu'avec *Penser client*, les entreprises touristiques québécoises seront en mesure de s'engager sur la voie de la personnalisation afin de faire vivre à chacun de leurs visiteurs, une approche client différente; élément incontestablement recherché par le touriste d'aujourd'hui. Ainsi, nous pourrons nous enorgueillir d'offrir aux diverses clientèles une expérience authentique et distinctive. Une expérience à l'image de qui nous sommes!», d'enrichir Isabelle Girard, directrice générale du CQRHT.

Planifiez dès maintenant votre prochaine saison de formation en réservant votre place pour les ateliers *Penser client* et **bénéficiez d'un rabais promotionnel d'une durée limitée**. Pour de plus amples informations, consultez le www.penserclient.com ou communiquez avec l'Équipe *Penser client* au 450 651-6111, poste 228.

-30-

RENSEIGNEMENTS : Annick Bergevin
Conseillère en communication
Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)
450 651-6111, poste 257